

Succes Story ERP-Einführung bei AEM August Elektrotechnik GmbH

Die AEM Elektrotechnik GmbH ist Komplettanbieter und Systemhaus für die Bereiche Industrieautomation und Datentechnik. Unsere Leitlinie ist „innovation + technology“! Das hohe Qualitäts- und Leistungsniveau wird durch den stetigen Ausbau der System-Partnerschaften zu den Herstellern sichergestellt. Der Ausbau und die Erweiterung des Kunden- und Dienstleistungspotentials für unsere Geschäftsbereiche Elektrotechnik sowie Datentechnik sind die primären Ziele für die Zukunft.

Industrieautomation

Sie stellt extrem differenzierte Anforderungen an das Leistungsvermögen der Systeme und ihre Komponenten. Durch den Einsatz unterschiedlichster innovativer Automatisierungssysteme und Lösungen stellen wir die Grundvoraussetzung für eine zukunftsorientierte Automation her.



Datentechnik



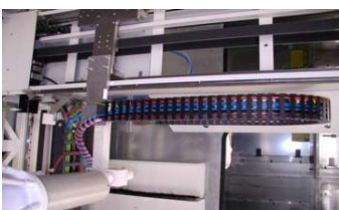
Seit über 10 Jahren bieten wir als IT-Partner unseren Kunden IT-FULL-SERVICE an. Wir unterstützen Sie bereits bei der Planung Ihres Projektes und führen alle anstehenden Tätigkeiten wie Bedarfsanalyse, Beratung, Installation und Wartung mit unseren Mitarbeitern durch. Unsere Schwerpunktbereiche sind: Netzwerktechnik, Server u. PC Systeme, Kommunikationstechnik sowie After-Sales-Support. Zu unseren leistungsstarken Partnern gehören unter anderem HP, Intel, IBM, Microsoft, Lenovo, Kyocera, Funkwerk und Auerswald, mit denen wir auch Ihre Anforderungen zur vollsten Zufriedenheit realisieren können.

Schaltanlagenbau

Wir bieten eine breite Produktpalette an, vom Klemmkasten bis zu kompletten Schaltanlagen mit einer Anlageneinspeisung von 2500A werden diese in der eigenen Werkstatt gefertigt. Durch die Nutzung des CAE-Systems Eplan zur konstruktiven Umsetzung der durch das Projektlayout festgelegten technischen Anforderungen, wird die Basis für die Fertigung auf hohem Qualitätsniveau geschaffen. Das eingesetzte ERP- und Projekt-Management-System FactWork übernimmt die Steuerung und Überwachung des gesamten Fertigungsprozesses.



Elektromontage



Modular aufgebaute Automatisierungslösungen zur Dezentralisierung von Steuerungsaufgaben sind in der modernen Elektroinstallationen nicht mehr weg zu denken. Durch nunmehr fast 30jährigen Erfahrung im Bereich der industriellen Elektroinstallation ist AEM ein Garant zur Lösung der immer neuen Anforderungen im Bereich der rationellen Installationstechniken.

ERP-Neuausrichtung

Die Aufgabe:	Die in unserem Unternehmen im Einsatz befindliche PMS-Lösung ist in die Jahre gekommen und muss durch eine moderne ERP-Lösung abgelöst werden.
Der Weg:	Im Jahr 2006 hielten wir Ausschau nach passenden Lösungen und sind auf FactWork aufmerksam geworden. Uns sind die durchgängige Prozessabdeckung, die EPLAN-Integration wie die Branchenkompetenz positiv aufgefallen.
Die Entscheidung:	Nach eingehender Prüfung der in die engere Auswahl genommenen Systeme fiel die Entscheidung im September 2006 auf das System FactWork vom Anbieter pro LE.
Gründe für die Entscheidung:	Branchenkompetenz bereits im Auswahlprozess. Hohe Vertrauensbasis, da auf unsere Probleme und Anforderung detailliert eingegangen worden ist. Zufriedener Kundenstamm. Softwarehersteller ist selbst Anlagenbauer und Automatisierer.

Die Ausgangssituation

Mit der Neueinführung von FactWork haben wir uns selbst hohe Ziele gesetzt. Durch ein starkes Wachstum der Firma AEM Elektrotechnik GmbH in den vergangenen 10 Jahren, war aber aus unserer Sicht eine radikale Änderung der Arbeitsweise erforderlich, um größtmögliche Transparenz in die täglichen Abläufe zu bekommen. Belege wurden zuvor meist manuell und ohne den Einsatz eines Artikeldatenstammes geschrieben. Auch Adressen wurden in diversen Systemen parallel gepflegt. Es existierte eine Vielzahl von Tools für verschiedene Aufgaben. Zusammenfassend kann man sagen, dass Daten mit viel manueller Arbeit redundant vorgehalten wurden. Daher waren Daten bei Änderungen zum Teil nicht einheitlich gepflegt. Und durch die Verteilung auf diverse Insellösungen waren sie nicht für alle Benutzer verfügbar.

Das Vorläufige Ergebnis

Seit nunmehr ca. 2 Jahren haben wir Factwork im Einsatz. Zunächst haben wir über die externen Schnittstellen die Artikeldaten eingelesen. Da unser Artikelstamm vorher nicht viele und kaum gepflegte Daten enthielt, sind wir durch deren Einsatz einen großen Schritt vorangekommen. Hier konnten wir die Arbeit der Artikelanlage zudem weitgehend zentralisieren vereinheitlichen und beschleunigen. Zudem half uns dieses Modell die zum Teil eklatanten Unterschiede der Herstellerdaten in den Griff zu bekommen.

Wir sehen zudem bei anderen Unternehmen, wie weit der Weg bei diesen häufig ist, bis ein Artikel in die Stammdaten findet. Aus unserer Sicht bietet das System mit den externen Schnittstellen hier enorme Vorteile. Während eines Kundengesprächs online angelegte und sofort bestellte Artikel haben bei Kunden schon das ein oder andere Mal für Staunen gesorgt.

Neben unserem Hauptgeschäftsfeld Elektrotechnik gehört zu AEM auch eine Datentechnikabteilung, die sich mit dem Vertrieb von IT-Systemen beschäftigt. Hier entstehen durch sich täglich ändernde Artikeldaten noch wesentlich höhere Anforderungen an die Stammdatenpflege. Durch die Offenheit des Systems (insbesondere durch Schnittstellen in die Office-Welt) und Programmierkenntnisse im Haus ist es uns möglich gewesen, ein tägliches Update von Artikeldaten in den externen Schnittstellen zu realisieren. Dies erleichtert das Zusammenspiel von Datensuche in Onlinekatalogen und Bestellungen im eigenen System ungemein. Auf diese Weise stehen unseren Mitarbeitern aktuelle Daten von mehreren Großhändlern sowie diversen Herstellern zur Verfügung. Diese ca. 400000 Artikel können bei Bedarf binnen kürzester Zeit in die Datenbank übernommen werden.

Bei der automatisierten Lagerhaltung erweist sich insbesondere die Integration von Eplan 5.x und P8 mit der Disposition der Schaltpläne als wertvolles Instrument. Sind Schaltpläne einmal sauber erstellt, ist die Kommissionierung einer Schaltanlage schnell und unkompliziert, selbst durch ungelernete Kräfte zu erledigen. Auch nachträgliche Änderungen einzelner Artikel im Schaltplan lassen sich per Suchen und Ersetzen-Funktion in Factwork schnell erfassen und dank der bidirektionalen Schnittstelle zurück nach Eplan übertragen. Die Buchungsmöglichkeiten im Lager über den mobilen Lager-PDA unterstützt die Mitarbeiter sehr gut im täglichen Einsatz und auch bei der Inventur.

In der Zeiterfassung, gekoppelt mit der Betriebsdatenerfassung, haben wir im Bereich der vor Ort geleisteten Stunden ein Werkzeug, das uns auch die komplexen Lohnmodelle quasi automatisch auswertet und in die Lohnbuchhaltung übergibt.

Die zentrale Pflege der Daten in FactWork hat unsere Datenqualität- und -verfügbarkeit enorm verbessert. Auch bringen die Abläufe eine größere Transparenz in unser Unternehmen. Insbesondere lassen sich durch verschiedene Masken, wie die Projektansicht oder personenbezogene Belegauswertungen in den Stapeloperationen alle relevanten Daten sehr schnell und durchgreifend einsehen. So kann vom Projektleiter bis zum Sachbearbeiter jeder seine Sicht im Programm wiederfinden und darüber hinaus durchgängig auch die zusammenhängenden Informationen auf Knopfdruck abrufen. So ist beispielsweise in der Bestellung der Stammdatensatz des Lieferanten immer nur einen Klick entfernt. Auch die Verknüpfung auf Vorgänger- und Nachfolgebelege lässt Abläufe im Unternehmen transparenter erscheinen.

Als wir einen gewissen Punkt der Systemvorbereitung erst einmal überschritten hatten, konnten wir sehr schnell Fahrt aufnehmen, da die meisten Abläufe intuitiv wie verständlich und auch für neue Benutzer leicht erlernbar sind.

Natürlich ist auch ein Produkt wie Factwork nicht fehlerfrei. Doch was uns gerade an diesen Situationen in unserer Entscheidung für FactWork bestärkt hat, ist die kompetente und schnelle Hilfe, die man sowohl an der Hotline als auch bei pro LE stets bekommt. Eine persönliche Betreuung in dieser Art wird man bei den größeren Mitbewerbern vergeblich suchen.

Nicht zuletzt diese Tatsache lässt uns folgende Aussage tätigen:

Die AEM Elektrotechnik GmbH hat mit Ihrer Entscheidung für FactWork einen Schritt hin zu Transparenz und Verbesserung der Organisation unternommen und realisiert. Wir würden uns jederzeit wieder für Factwork entscheiden!

Kontaktdaten

AEM August Elektronik GmbH

proLE Software GMBH



Christian August
Seestraße 4
D 363284 Hohenronda
Tel.: +49 6676 / 9616 -0
E-Mail: caugust@aem-et.de



Rudolf Leber
Dorfstraße 23
DE-79872 Bernau
Tel.: +49 7675 / 92960-0
E-Mail: Rudolf.Leber@prole.de