

Herrn
Rudolf Leber
pro LE
Dorfstrasse 23
DE-79872 Bernau im Schw.

Dietikon, 27. Februar 2007

Evaluation und Implementierung FactWork bei Mettler & Fuchs AG

Sehr geehrter Herr Leber

Nach einem Jahr intensiver Zusammenarbeit und weitgehend abgeschlossener Einführung von FactWork in unserem Betrieb, ist es uns ein Anliegen, Ihnen ein Feedback zukommen zu lassen.

Wir sind überzeugt, in Ihnen einen kompetenten Partner gefunden zu haben, mit dem wir bestimmt noch weitere Aufgaben im Rahmen von FactWork verwirklichen werden. Ihr grosses Engagement und Ihren ausserordentlichen Einsatz bei der Software-Einführung und der Administrator-Unterstützung wissen wir sehr zu schätzen.

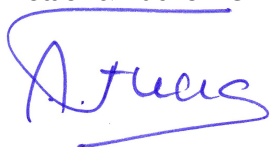
Unsere Erfahrung mit FactWork während der letzten Monate bestätigen, dass die Software hinsichtlich Bedienung, Übersichtlichkeit und Funktionalität in vollem Umfang unsere Erwartungen erfüllt. Die Benutzer finden sich dank der logischen und bedienerfreundlichen Gestaltung sehr schnell im Softwareumfeld zurecht.

Die für uns nötigen Softwareentwicklungen und Anpassungen an unsere Bedürfnisse konnten durch Sie schnell und zu einem vernünftigen Preis für uns optimal umgesetzt werden. Empfangen Sie dafür unseren besten Dank.

Besonders hervorheben möchten wir die Hotline-Unterstützung, welche immer sehr schnell und zuverlässig erfolgt ist. Sowohl bei in Ihnen als auch bei F.EE findet man immer einen kompetenten Ansprechpartner, was erlaubt, erforderliche Änderungen von Stammdaten, Reports und ähnlichem problemlos vorzunehmen.

Wir freuen uns auf eine weiterhin gute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse
Mettler & Fuchs AG



Andreas Fuchs



Daniel Mettler