

FlexLink-Schweiz GmbH verabschiedet sich von den bisherigen Insellösungen und beschleunigt jetzt ihre Abläufe mit FactWork

Die FlexLink wurde 1983 gegründet und ist somit über 30 Jahre im Markt für Fördertechnik von Stückgütern tätig. Das Unternehmen entwickelt, produziert und montiert Fördererlemente und Förderanlagen für die Schweiz. Im Grunde genommen ist es ein Transportunternehmen – nein keine Menschen – transportiert werden allerlei Stückgüter – Boxen mit Biskuits, Schokolade, Kaffee, Pasta, Fleisch (auch Gefrorenes) – Säfte, Salate, Käse usw. auch Metallteile, wie Zahnräder oder kleinere Fertigungsteile. Befördert werden die Stückgüter z. B. zu einer Verpackungsmaschine für Erstverpackung und von dieser zu einer für die Zweitverpackung. Anschließend werden die Boxen in Reihe gebracht. Zusammengefasst



kann das ein Produktstrom von bis zu 320 Schachteln pro Minute sein. Im Unternehmen sind neben dem Verkauf 5 Konstrukteure beschäftigt, die die Planung und Ausarbeitung der technischen Lösungen übernehmen. Diese Planungsunterlagen werden dann durch die eigene Einzelteilfertigung und die Montage in Produkte umgesetzt. Anschließend übernimmt dann das Montageteam die Montage, auch vor Ort beim Kunden, die Inbetriebnahme und Übergabe an den Kunden.

Der Auswahlprozess

In der Vergangenheit kamen zur Abbildung der Auftragsprozesse Insellösungen bei der FlexLink Switzerland GmbH zum Einsatz. Diese Lösungen war nicht mehr zeitgemäß und konnte mit der steigenden Anzahl an Aufträgen und dem Termindruck nicht mehr mithalten. Die FlexLink beobachtet den ERP-Markt bereits seit einigen Jahren und suchte nach dem geeignetsten ERP für Ihr wachsendes Unternehmen. Zukünftig sollte ein ERP-System zum Einsatz kommen und folgende Prozesse abbilden: Verkaufsprozess (Kundenkontakte, Angebote, Auftragsbestätigungen), Einkaufsprozess (Anfragen, Bestellungen), Lager- und Artikelbewirtschaftung und Stücklisten, Rechnungswesen (Rechnungen an Kunden und Lieferanten) und Zeiterfassung (An- und Abwesenheit, Projektaufwendungen). Nach gründlicher Recherche kamen 3 Anbieter in die engere Wahl, letztendlich entschied man sich Ende 2015 für das ERP-System FactWork mit dem Integrationspartner pro LE Software GmbH. FactWork überzeugte mit seiner Flexibilität, umfassender Funktionalität und sehr gutem Preis-Leistungsverhältnis.

Lösung und Umsetzung

Da bisher noch kein ERP-System im Einsatz war, konnte das Projekt, „Auf einer grünen Wiese starten“, so Herr Ochsner. Um den Gesamt-Prozess optimal abzubilden, wurde durch den „Organisations-Workshop“ alle Prozesse festgelegt und geplant. Für die Planung des Live-Starts wurden die Stammdaten (Kunden, Lieferanten, Kaufteile und alle Vertriebsinformation) aus der bestehenden CRM-Software Cobra und der FiBu-Software Sage aufbereitet und in FactWork übernommen. Der Artikelstamm wurde um die weitreichenden Funktionen erweitert, um die folgende CAD / PDM – Schnittstelle in Betrieb zu nehmen. Da in keinem Moment Schwierigkeiten oder Probleme bei der Implementierungsphase auftraten, konnte FactWork rechtzeitig am 01.01.2016 in den Live-Betrieb gehen. Dieser Termin war besonders für die Zeiterfassung wichtig, damit man hier einen klaren Schnitt machen konnte. Während der Implementierung von FactWork fanden die Schulungen der Mitarbeiter/-innen vor Ort neben dem Tagesgeschäft statt. Nur so konnte das Tagesgeschäft ungestört weiterlaufen.



Förderanlagen der FLEXLINK-Switzerland GmbH

Das System wird abteilungsübergreifend im ganzen Unternehmen eingesetzt:

- Administration: Mitarbeiterverwaltung, BDE-/PZE-Zeiten, Einbindung von Finanzbuchhaltungssoftware (Übergabe Rechnungsdaten [Lieferanten / Kunden]), Kostenstellen- & Kostenträgerrechnung, Urlaubskalender
- Stammdatenverwaltung: Artikel, Stücklisten, Kunden, Lieferanten
- Vertrieb: Kalkulation, Abwicklung des Verkaufsprozesses, Nachkalkulation
- AV & Fertigung: Arbeitsvorbereitung, generieren der Fertigungsunterlagen mit Zeichnungen aus dem CAD, BDE-Rückmeldung, Planung der Ressourcen
- Einkauf: Abwicklung des kompletten Einkaufsprozesses, Lagerführung, Terminüberwachung, Inventur
- Einheitliche Formulare zur internen und externen Verwendung und Abwicklung in allen benötigten Sprachen

Wesentliche Vorteile aus allgemeiner Unternehmenssicht und den Abteilungen

Von der Angebotserstellung über Auftrag, Lieferschein und Rechnung sind alle Dokumente transparent vorhanden und den entsprechenden Kunden oder Lieferanten zugeordnet. Zu jeder Zeit kann nachvollzogen werden, was wann an wen verkauft und wer wann was geliefert hat. Das Schreiben der Angebote konnte deutlich verkürzt werden – dies bedeutet in der Praxis, dass ca. 1/3 mehr Angebote mit einer Person weniger erstellt werden können. Für den Einkauf entfällt im Endausbau das leidige Abschreiben der Stücklisten für die Bestellungen – die Lagerverwaltung wird automatisiert und die Lieferscheine können vom System abgerufen werden. Die Kontrolle der Eingangsrechnungen erfolgt jetzt einmalig. Weil die Funktionalität von FactWork genau den Unternehmens-Prozessen entsprechen, wurde und wird FactWork von den Anwendern schnell akzeptiert. Nach gut einem Jahr Anwendung sind wir nach wie vor von der Performance des Systems begeistert. Ein weiterer und wichtiger Schritt ist jetzt die CAD-Integration mit der Schnittstelle zu SolidEdge abzuschließen. Durch die Anbindung des Konstruktionsbereiches an FactWork erhält die FLEXLINK- Switzerland GmbH einen weiteren großen Nutzen, denn die Stücklisten werden dann aus SolidEdge automatisch in FactWork angelegt. Es stehen somit alle technischen Informationen für die Beschaffung und Abwicklung zur Verfügung.

Fazit

Wir würden uns immer wieder für FactWork und pro LE Software GmbH entscheiden. Gegenüber größeren Anbietern, deren Systeme sich ein KMU gar nicht leisten kann, muss sich FactWork nicht verstecken. FactWork bietet alles, was sich ein KMU wünschen kann und dies zu einem vernünftigen Preis. Die Zusammenarbeit mit dem Team von pro LE war eine positive Erfahrung. Auf unsere Wünsche und Sonderwünsche wurde immer eingegangen und die Umsetzung war nie eine Behinderung in unserem Tagesgeschäft. Wir danken dem Team der pro LE Software GmbH für die exzellente Betreuung.

Kontaktdaten

FlexLink Switzerland GmbH

Erwin J. Ochsner
Samstagernstr. 31
CH-8832 Wollerau
Tel.: +41 44787 / 4848
E-Mail: e.ochsner@flexlink.com

pro LE Software GmbH

Rudolf Leber
Dorfstraße 23
DE-79872 Bernau
Tel.: +49 7675 / 92960 - 0
E-Mail: rudolf.leber@prole.de



a coesia company

