

# Success Story FactWork - ERP – Einführung

bei der ETU GmbH Systemintegration Elektrische Energie- und Automatisierungstechnik Schopfheim

## Die Firma ETU GmbH:

Als Ingenieurbüro für elektrische Automation und erfahrener Ausrüster bearbeitet die ETU GmbH Projekte von der Konzeption, über die Planung, der Software-Erstellung, wie Inbetriebnahme und Service. Unsere Kunden kommen aus den Bereichen Automobil, Chemie, Pharma, Energieerzeugung, Luftfahrttechnik und (Sonder-) Maschinenbau. Die ETU GmbH wurde im Jahr 1989 gegründet und hat heute ca. 25 Mitarbeiter. Unser Team besteht aus Ingenieuren, Technikern, Meistern und Facharbeitern. Unser wichtigstes Gut neben den Mitarbeitern sind unsere Kunden, die ganzheitlich betreut werden und höchste Qualität geliefert bekommen. Die ETU GmbH hat langjährige Erfahrung in der Planung und Ausführung von Komplettanlagen der elektrischen Automatisierung verschiedenster Anlagen. Wir arbeiten mit neuester Ingenieur-Technik und sind modern ausgestattet. So ist es für uns selbstverständlich, dass wir Maschinen- und Mess-Fähigkeits-Untersuchungen (MFU) und Risikoanalysen (CE) durchführen. Alle unsere Anlagen erhalten umfassende Dokumentationsunterlagen. Unsere



Mitarbeiter werden regelmäßig weitergebildet um die stetig wachsenden Anforderungen erfolgreich lösen zu können.

## Unsere Motivation für eine neue ERP-Software:

Als Konsequenz der anhaltenden Expansion entschieden wir uns ein ERP-System einzuführen. Die steigende Anzahl der abzuwickelnden Projekte erfordert ein durchgängiges Werkzeug, um den Überblick von der Kalkulation über die Abwicklung bis hin zum Controlling zu gewähren. Die CAE-Software EPLAN soll in den Warenfluss und die Administration eingebunden werden, so dass der Artikelstamm in einer gemeinsamen Datenbank angelegt und verwaltet wird. Die Dokumentation und das Verwalten der Anlagen und Dokumente soll zentralisiert werden.

## Die Auswahl der neuen ERP-Software:

Nach der Prüfung etlicher Systeme fiel im Dezember 2008 die Entscheidung für FactWork und den Integrationspartner pro LE Software GmbH. Ein ganz wichtiges Kriterium war die Anbindung zum bereits vorhandenen CAE-System EPLAN von EPLAN Software & Service GmbH & Co. KG. Mit diesem Systemverbund aus den Softwarelösungen in der Konstruktion und FactWork in der Administration haben wir den Grundstein gelegt, um das Dienstleistungsunternehmen ETU GmbH weiter zu festigen und auszubauen. Ziel war eine Fließfertigung nach neuesten Erkenntnissen der Fertigungsmethoden zu realisieren, wodurch dem Kunden eine noch bessere Dienstleistung entlang der gesamten Wertschöpfungskette garantiert wird. Nicht zuletzt können Projektabläufe mit FactWork umgesetzt, die Prozesse nachvollzogen und so eine Zertifizierung nach ISO 9001 vorbereitet werden.



### Die Einführung von Factwork:

Die Einführung Mitte 2009 erfolgte problemlos, so wurde die Belegschaft mit eingebunden, um die höchstmögliche Akzeptanz zu erzielen. Das System fand bei den Mitarbeitern und der Geschäftsführung großen Anklang. Die Einführung konnte nach professioneller Planung in kurzer Zeit realisiert werden und lief zeitlich wie vom Budget plangemäß ab. Die Einarbeitung unserer Mitarbeiter in die genutzten Module erfolgte zügig und wurde durch die Hotline und Einführungs-Unterstützung durch pro LE kompetent unterstützt. FactWork konnte in unsere IT-Struktur problemlos integriert werden und läuft unproblematisch und schnell. Updates können schnell und fehlerfrei installiert werden. Anfang 2011 haben wir die Betriebsdatenerfassung und die Personalplanung nachgezogen und damit die Planung der Administration und Fertigung weiter verbessert. Treu nach dem Anspruch „Lösungsanbieter aus einer Hand“ gerecht zu werden, noch erheblich verbessern zu können.



### Die Veränderung durch die Einführung von Factwork:

Durch die einheitliche Stammdatenverwaltung der Kunden, Lieferanten und Interessenten und aller ihnen zugehörigen Informationen stehen allen Mitarbeitern zu jedem Zeitpunkt über gelaufene und aktuell laufende Aktivitäten zur Verfügung. Die Transparenz stieg deutlich und die Projekte sind klar strukturiert. Alle Vertriebs- und Marketingaktivitäten, wie die Kalkulationen, die Angebotserstellung, der CRM-Prozess bis zu Werbemaßnahmen sind einheitlich gegliedert und auf Knopfdruck nachvollziehbar. Durch das Projektmanagement, die Personalplanung und die BDE sind die Projekte von der Kalkulation bis zum Abschluss, kalkulatorisch und physikalisch, nachvollziehbar. Es kann jederzeit steuernd Einfluss genommen werden, da die Informationen über Material- Lohn- und sonstige Kosten immer zur Verfügung stehen. Durch die bidirektionale Integration von EPLAN und FactWork wurde die Artikelpflege und die Materialbeschaffung stark automatisiert und standardisiert, wodurch die Qualität weiter stieg. Weiter wird die Materialwirtschaft im Einkauf und Verkauf von der Anfrage, auch mit Projektsonderpreisen bis zur Fakturierung durchgängig gesteuert und dokumentiert. Wir können sofort zu jeder Position nachvollziehen, wer hat wann, was und zu welchem Preis erhalten. Und das auf Knopfdruck und sofort. Die zentrale Personalverwaltung mit Zeiterfassung, Urlaubs- und Krankheitsverwaltung ermöglicht mit der Personalplanung eine übersichtliche Ressourcenverwaltung und Planung. Die standardisierten Formulare und Dokumente für das ganze Unternehmen automatisieren die Kommunikation zu den Kunden und Lieferanten erheblich und die Archivierung erledigt sich automatisch. Die Auswertung von Statistiken im Ein- und Verkauf geben uns die nötige Transparenz und Überblick wie auch die benötigte Verhandlungssicherheit in den Projekten.



### Fazit:

Nach einer schnellen und gelungenen Einführung von FactWork werden alle Projekte durchgängig in allen Bereichen mit FactWork abgearbeitet. Mit der Entscheidung für FactWork und pro LE Software GmbH haben wir den richtigen Schritt in die Zukunft getätigt, und freuen uns auf weiterhin gute Zusammenarbeit.

### **Kontakt Daten:**

**ETU GmbH**

**Jürgen Bläsi**

Hohe- Flum- Str. 3

D-79650 Schopfheim

Tel.: +49 76 22 / 66 69 49 - 0

E-Mail: juergen.blaesi@etugmbh.com

**pro LE Software GMBH**

**Rudolf Leber**

Dorfstrasse 23

D-79872 Bernau

Tel.: +49 7675 / 9229 100

E-Mail: rle@prole.de

